



DIVERSIÓN,
ROMANCE,
BENEFICIOS Y
EXPERIENCIAS
INOLVIDABLES.

VIVE AL ESTILO PALACE

GUÍA DEL BONO DE REGALO.


PALACE
RESORTS®
TODO INCLUIDO
pero todo



OBTENGA HASTA 1500 USD EN BONO DE REGALO

Cuando usted reserva con Palace gana automáticamente un Bono de Regalo hasta de \$2,500 USD, aplicables para golf, spa y todo tipo de actividades adicionales en el resort. Y si usted no utiliza la totalidad de su crédito al final de su estancia, obtendrá una tarjeta con el saldo restante al momento de pagar, válidas para todas las estancias en el próximo año. O bien, puede transferir su tarjeta a un amigo para su próxima visita a Palace Resorts.

¿CUÁNTO LE REGALAMOS?

Noches:	3	4	5-8	9-11	12+
USD	\$500	\$750	\$1,500	\$2,000	\$2,500

¿NECESITA INSPIRACIÓN?

¿Es toda esta diversión un poco abrumadora? No se preocupe. Estas son sólo algunas maneras de gastar su bono.

MOON PALACE GOLF & SPA RESORT

	ADULTOS	NIÑOS
Chichén Itzá	\$160	\$107
Tour a Isla Mujeres	\$89	\$54
Tulum Express	\$89	\$89
Wet'n Wild (con paseo en barco)	\$65	\$65
Dolphin Ultimate Gold	\$149	\$110
Tour alrededor de Cancún (sin transportación)	\$70	\$70
Paradise Adventure (sin transportación)	\$90	\$90
Tirollesa	\$90	\$90
Valladolid Colonial	\$110	\$110
Jungle Tour & Aquatwister	\$140	\$140
Cena del Chef	\$99	\$99
Cena Romántica (por persona)	\$150	

MOON PALACE JAMAICA GRANDE

Programa Dolphin Swim	\$133	\$133
Mystic Mountain Sky Explorer	\$75	\$75
Snorkel Tour	\$80	\$80
Catamarán Sunset Tour	\$85	\$85
Ocho Rios City Tour and Shopping	\$40	\$40
Negril Beach and Sunset Tour	\$95	\$95
Cascadas Konoko	\$80	\$80
Sunvalley Plantation	\$85	\$85

PLAYACAR PALACE

Chichén Itzá	\$170	\$117
Tour a Isla Mujeres	\$99	\$64
Tulum Express	\$89	\$89
Dolphin Ultimate Gold (sin transportación)	\$149	\$110
Dolphin Ultimate Platinum (sin transportación)	\$179	\$110
Tour alrededor de Cancún (sin transportación)	\$70	\$70
Paradise Adventure (sin transportación)	\$90	\$90
Tour Cozumel Total Tour (sin ticket de ferry)	\$120	\$100
Cena del Chef	\$99	\$99
Cena Sense	\$99	\$99
Cena Romántica (por persona)	\$150	

DISFRUTANDO DEL BONO DE REGALO.

Entonces, usted ha reservado ya una estancia y ahora esos dólares se desbordan de sus bolsillos. ¿Cómo utilizarlos sabiamente? He aquí una guía rápida para la cantidad máxima que puede gastar en cada actividad, en base a la duración de su estancia.

SPA/SALA DE BELLEZA†

Hospédese estas noches:	3	4	5-8	9-11	12+
Utilice hasta:	\$100	\$150	\$300	\$400	\$500

GOLF, BUCEO*, TOURS, NADO CON DELFINES, CENA ROMÁNTICA

Hospédese estas noches:	3	4	5-8	9-11	12+
Utilice hasta:	\$500	\$750	\$1,500	\$2,000	\$2,500

VACATION MEMORIES**

Hospédese estas noches:	3	4	5-8	9-11	12+
Utilice hasta:	\$250	\$250	\$250	\$250	\$250

COLECCIONES DE BODAS

Hospédese estas noches:	3	4	5-8	9-11	12+
Utilice hasta:	\$500	\$750	\$1,500	\$1,500	\$1,500



BEACH PALACE/SUN PALACE (Sólo parejas)

	ADULTOS	NIÑOS
Chichén Itzá	\$160	\$107
Tour Isla Mujeres	\$89	\$54
Tulum Express	\$89	\$89
Wet'n Wild	\$65	\$65
Tour alrededor de Cancún (sin transportación)	\$70	\$70
Paradise Adventure (sin transportación)	\$90	\$90
Jungle Tour & Aquatwister	\$140	\$140
Valladolid Colonial	\$110	\$110
Cena del Chef***	\$99	\$99
Cena Romántica (por persona)	\$150	

COZUMEL PALACE

Tour de Chocolate	\$90	\$90
Parque Chankanaab - Admisión	\$90	\$70
Tour Snorkeling Adventure	\$69	\$69
Nado con Mantarrayas	\$109	\$109
Dolphin Ultimate Gold (sin transportación)	\$149	\$110
Dolphin Ultimate Platinum (sin transportación)	\$179	\$110
Discovery Scuba Diving	\$150	
Buceo (2 tanques) - Buzo Certificado	\$79	
Cena del Chef	\$99	\$99
Cena Romántica (por persona)	\$150	

ISLA MUJERES PALACE (Sólo Parejas)

Tour Nautibus	\$69	
Snorkel	\$69	
Garrafón Gate	\$85	
Dolphin Ultimate Gold (sin transportación)	\$149	
Dolphin Ultimate Platinum (sin transportación)	\$179	
Buceo (1 tanque) - Buzo Certificado	\$85	
Discover Scuba Diving	\$160	
Cena del Chef	\$99	
Cena Romántica (por persona)	\$150	

TERMINOS Y CONDICIONES

Promoción válida para todos los mercados. El Bono de Regalo puede utilizarse para adquirir exclusivas excursiones, golf, spa / servicios de salón de belleza, cenas románticas, paquetes de buceo, paquetes de fotos Vacation Memories y Palace Resorts Wedding Collection. Promoción, precios y servicios aplicables están sujetos a cambios sin previo aviso. La promoción no se extenderá a los viajeros sobre: tasas Famtrips, agente de viajes o empleados, de cortesía, de incentivos o estancias compensatorias. El Bono de Regalo no puede ser cambiado por dinero en efectivo, productos o mercancías. No hay reembolso en efectivo si no se utiliza.

Los huéspedes que reserven la categoría familiar recibirán el Bono de Regalo hasta \$ 1,500 USD con una estancia de 5 noches consecutivas o más, \$ 750 USD cuando se aloje 4 noches consecutivas o \$ 500 USD en estancias de 3 noches consecutivas. Los clientes registrados en Suite Presidencial 2 habitaciones está disponible, incluyendo la suite de 2 dormitorios - Campo de golf en el Moon Spa & Golf Club, recibirán hasta \$ 3,000 USD (5 noches consecutivas); \$ 1,500 USD (4 noches consecutivas); \$ 1,000 USD (3 noches consecutivas). Los clientes registrados en las Villas de 4 dormitorios en Moon Palace recibirán hasta \$ 8,000 USD (9-11 noches consecutivas); \$ 6,000 USD (5-8 noches consecutivas); \$ 3000 USD (4 noches consecutivas); \$ 2000 USD (3 noches consecutivas). Los clientes con reservación en el resto de categorías tienen derecho a hasta \$ 2,500 USD (12 noches o más); \$ 2000 USD (9-11 noches); \$ 1,500 USD, \$ 750 USD o \$ 500 USD dependiendo de la duración de la estancia. Promoción no se aplica a grupos de más de 25 habitaciones que requieran de espacio funcional. Para grupos de bodas por favor póngase en contacto con nuestro servicio de grupo al 01 800 263 5223 o con nuestro Departamento de Bodas en weddings@palaceresorts.com. Los huéspedes que se alojen en más de un resort recibirán los beneficios de la promoción dependiendo de la duración de la estancia en cada uno. Los créditos no utilizados pueden ser válidos para un máximo de un año desde la fecha de salida y son transferibles una vez a uno de los huéspedes, y no son combinables con otras transferencias de crédito no utilizadas. El monto no utilizado no se aplica a los servicios de spa. Opción de crédito no utilizado sólo está disponible para las entradas registradas a partir del 24 de diciembre de 2013.

Todos los Servicios de Tours y Servicios adquiridos con el Bono de Regalo se deben comprar a precio completo. La Promoción no es combinable con otros créditos, descuentos o promociones a menos que se indique específicamente. El Bono de Regalo sólo es aplicable a los tours mencionados y sólo cuando son operados por Palace Vacation Planners. Todos los servicios requieren reserva al menos 24 horas antes del servicio deseado. No se aceptan devoluciones en el caso de que un huésped no llegue por un servicio o visita programada. Si no se presenta se cobra a precio completo. Pueden existir restricciones o exclusiones adicionales en el momento de reservar. Tours y servicios están sujetos a disponibilidad. Los servicios de hotel se deben reservar / solicitar a su llegada. Tours varían según el destino. No se aplica a viajes prestados por otros operadores. El Bono de Regalo sólo podrá ser utilizado para el programa Ultimate Gold / Platinum y no puede ser utilizado hacia otros programas con delfines o con otros operadores.

† Spa / Sala de Belleza: El saldo no utilizado no aplica para servicios de Spa. No combinable con otras transferencias de crédito no utilizadas.

Bodas: El Bono de Regalo no se aplica a ningún otro extra o servicios opcionales. La promoción sólo es aplicable a las colecciones de boda con un valor de 3.000 dólares o superior y debe ser utilizado en su totalidad. Si el Bono de Regalo no se utiliza para un paquete de boda, todos los demás servicios y comodidades deben ser solicitados a la llegada.

Cena romántica: Las cenas románticas son para adultos y parejas solamente. No aplica a grupos de más de 2 personas. El Bono de Regalo no puede ser utilizado para la compra de cenas románticas en otros complejos.

***Buceo:** El Bono de Regalo en Cozumel Palace se puede utilizar para el buceo (2 tanques) para buzos certificados. Los principiantes y huéspedes no certificados en buceo pueden optar por Discover Scuba Diving. El importe máximo de esta actividad depende de la duración de la estancia. Para Isla Mujeres Palace, el importe máximo para el buceo (1 tanque) o Discover Scuba Diving es de \$ 300 USD para una estancia de 5-8 noches y \$ 150 USD para estancias de 3 o 4 noches.

****Vacation Memories / Resort Credit Shop:** Los impuestos y tasas aplicables se pueden pagar con dinero en efectivo, tarjeta de crédito u otros medios autorizados, y están sujetas a cambios basados en el IVA local.

Golf: El Bono de Regalo es aplicable para las rondas de golf a precio regular. Rondas de golf incluye early fee, green fee, twilight fee y Junior fee y excluyen todas las demás tarifas. También puede utilizarse para adquirir lecciones en la Academia de Golf Moon Palace en México. No puede ser utilizado en renta de palos de golf, alquiler de zapatos, compra de otros productos o transportación a Campo de Golf Riviera Cancún.

Restricciones adicionales para Cozumel Palace e Isla Mujeres Palace: El bono de Regalo para el golf en los hoteles anteriormente mencionados se pueden usar en los conceptos mencionados en campos de golf operados por Palace Resorts, pero no incluyen el transporte desde y hacia los campos de golf.

*****Cena del chef** no está disponible para niños en Sun Palace.

Moon Palace Jamaica Grande: Tours y servicios están sujetos a disponibilidad. Los servicios de hotel se deben reservar / solicitar a su llegada. Los Tours varían según el destino. No se aplica a viajes prestados por otros operadores. La promoción sólo podrá ser utilizada para el programa de experiencia Palace Dolphin Swim y no puede ser utilizado hacia otros programas con delfines o con otros operadores. Para obtener más información acerca de los viajes por favor póngase en contacto con toursjamaica@palaceresorts.com. Buceo o Golf no está disponible para esta propiedad con el Bono de Regalo.

Nota: Cuando se utiliza el Bono de Regalo para Vacation Memories, Shop y otros productos y servicios que se ofrecen como parte de esta promoción, se aplicarán los impuestos de servicios y honorarios del 16%. Estos impuestos y tasas se pueden pagar con dinero en efectivo, tarjeta de crédito u otros medios autorizados.

